



# OBEČNÉ PODMÍNKY

## POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB MOPET CZ A.S. (dále jen „OP“)

### 1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 MOPET CZ a.s., IČ: 24759023, Vinohradská 180/1632, Praha 3, PSČ 130 00, zápis v OR u MS v Praze oddíl B, vložka 16627, (dále jen „MOPET CZ“) je institucí elektronických peněz, tj. zejména vydavatelem elektronických peněz, poskytovatelem platebních služeb a provozovatelem systému elektronických peněz na základě pravomocného rozhodnutí o povolení k činnosti instituce elektronických peněz vydaného ČNB. Informace k vydanému povolení včetně aktuálního seznamu povolených činností MOPET CZ jsou dostupné na internetových stránkách ČNB na adrese [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

1.2 Veškeré činnosti MOPET CZ podléhají dohledu ČNB.

1.3 Tyto OP stanovují práva a povinnosti MOPET CZ a Zákazníka vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním produktů a služeb týkajících se činností MOPET CZ uvedených v povolení k činnosti instituce elektronických peněz a případně k vedení účtu v systému elektronických peněz. Tyto OP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy mezi MOPET CZ a Zákazníkem. Zákazník je pro účely těchto OP spotřebitel starší 18 let, pokud VP Produktové neuvádějí jinak, nebo drobný podnikatel ve smyslu ZoPS. VP Produktové mohou tuto definici rozšířit nebo zúžit dle povahy produktu a služby. Případné odchylky od ZoPS či OZ, které je možné dohodnout pro Zákazníka v postavení podnikatele, budou uvedeny ve Smlouvě nebo ve VP Produktových.

1.4 Tyto OP mohou být modifikovány VP Produktovými, které vydává MOPET CZ pro každou jednotlivou službu nebo produkt provozovaný v systému elektronických peněz. Pojmy uvedené v těchto OP mají stejný význam i v jiných dokumentech než v těchto OP, zejména ve Smlouvách, VP Produktových, Cenicích, Reklamačních řádech a dalších dokumentech, pokud není v příslušném dokumentu výslovně uvedeno jinak.

1.5 V případě rozporu mezi OP a VP Produktovými je rozhodný text VP Produktových. V případě rozporu mezi Smlouvou a OP nebo VP Produktovými je rozhodný text Smlouvy. Pokud jsou stanovena pravidla pro konkrétní záležitost v těchto OP, VP Produktových i Smlouvě, pak se mohou použít veškerá tato pravidla, pokud to není některým z dokumentů vyloučeno.

1.6 Pokud je Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku, bude Smlouva a Smluvní dokumentace vydána a měněna elektronickými prostředky. Smluvní dokumentace, vyjma Smlouvy, bude v aktuálním znění zpřístupněna na Internetových stránkách MOPET CZ nebo Internetových stránkách příslušného produktu nebo služby.

1.7 Smluvní dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém. Pokud Zákazník předkládá ať již sám nebo na žádost MOPET CZ jakékoliv dokumenty nebo listiny v cizím jazyce (vyjma jazyka slovenského), je MOPET CZ oprávněn požadovat úředně vyhotovený český překlad, který je pak rozhodující. MOPET CZ může vyžadovat, aby cizojazyčné listiny nebo listiny vydané nebo potvrzené cizími orgány nebo obsahující ověření vystavené cizími orgány byly opatřeny tzv. Apostille nebo superlegalizační doložkou.

1.8 MOPET CZ je oprávněn požadovat dokumenty, zejména z veřejných rejstříků, ne starší 3 měsíců, pokud se nedohodne písemně se Zákazníkem jinak.

1.9 Smlouva, případně další nezbytná individuální Smluvní dokumentace Zákazníka, je MOPET CZ uchovávána a archivována a na žádost Zákazníka, postupem dle VP Produktových, je Zákazníkovi poskytnuta.

1.10 MOPET CZ je povinen uchovávat veškerou Smluvní dokumentaci po dobu 5 let od okamžiku stanovené ho příslušnými právními předpisy o účetnictví a ZoPS a po dobu 10 let z důvodu povinnosti vyplývajících MOPET CZ ze Zákona o AML.

### 2 PATEBNÍ PROSTŘEDEK PRO DROBNÉ PLATBY

2.1 Pro Platební prostředky pro drobné platby lze dohodnout výjimky a ujednání odchýlná od těchto OP v níže uvedených oblastech. Tyto výjimky a odchýlná ujednání budou detailně upravena VP Produktovými.

2.2 Platební prostředky pro drobné platby jsou zpravidla produkty a služby, které je možné užívat anonymně nebo není možné provedení blokace příslušného produktu nebo služby nebo neumožňuje MOPET CZ prokázat, zda byla platební transakce autorizována.

2.3 Oblasti výjimek a odlišných dohod:

- Odlišně sjednané lhůty k provedení platební transakce, než jak stanoví zákon;
- Kde nelze provést blokaci platebního prostředku, pak je čistě zájmem Zákazníka přijmout veškerá opatření k ochraně bezpečnostních prvků platebního prostředku, a pokud Zákazník nahlásí ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, činí tak k zabránění zneužití jeho elektronických peněz nebo ohrožení systému elektronických peněz; MOPET CZ v případě takového platebního prostředku nezajišťuje blokaci a neumožňuje odblokaci, neposkytuje doklad o provedení oznámení v kontextu tohoto bodu, není schopen zabránit užití takového platebního prostředku i po oznámení dle tohoto bodu; Zákazník nese zpravidla ztrátu z neautorizovaných transakcí v plném rozsahu;
- Kde je platební prostředek užíván anonymně nebo nelze prokázat autorizaci platební transakce, nemusí MOPET CZ po oznámení neautorizované platební transakce vrátit peněžní prostředky zpět na účet elektronických peněz Zákazníka nebo jen v částce, která přesahuje zákonný limit odpovědnosti Zákazníka (150 EUR) nebo i vyšší částku sjednanou jako odpovědnost Zákazníka; MOPET CZ v těchto případech není povinen doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz, že tato platební transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou;
- MOPET CZ není povinen poskytnout veškeré informace uvedené v Smluvní dokumentaci, vyjma údajů další podstatné informace, které jsou nezbytné pro informované rozhodnutí Zákazníka o uzavření Smlouvy, a dále zpřístupní ostatní informace uvedené v Smluvní dokumentaci, a to zpravidla na Internetových stránkách MOPET CZ;
- MOPET CZ není povinen poskytnout nebo zpřístupnit Zákazníkovi po přijetí příkazu k platební transakci nebo po jejím provedení zákonem stanovené informace, pokud to není technicky možné nebo je tak sjednáno ve VP Produktových;
- MOPET CZ sjednává, že změna Smluvní dokumentace, případně změna dalších informací vyžadovaných zákonem, bude v případě Zákazníků – uživatelů Platebních prostředků pro drobné platby – zpřístupněna na Internetových stránkách MOPET CZ, případně, pokud je to technicky možné, oznámena prostředky komunikace na dálku, jejichž užívání Zákazník MOPET CZ umožnil nebo jejichž adresu MOPET CZ poskytne;
- MOPET CZ není povinen poskytnout informaci o neprovedení platební transakce ani o důvodu, pokud je nepřijetí platebního příkazu nebo odmítnutí provedení platební transakce zjevné;
- Zákazník nesmí odvolat platební příkaz po předání tohoto platebního příkazu MOPET CZ nebo udělení svého souhlasu s platební transakcí příjemci – tj. zejména po provedení autorizace.

### 3 ZMĚNA SMLUVNÍCH PODMÍNEK A JINÉ ZMĚNY

3.1 Změna smluvních podmínek je možná jak ze strany Zákazníka, tak MOPET CZ.

3.2 Zákazník je povinen nahlásit jakékoliv změny v jeho osobních údajích nebo jiných údajích nezbytných pro poskytování produktu a služeb MOPET CZ, jak je uvedeno ve VP Produktových, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů ode dne vzniku skutečnosti. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit další skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Zákazníka či MOPET CZ ze Smlouvy. Dále je Zákazník povinen oznámit neprodleně způsoby uvedenými ve VP Produktových ztrátu Jednoznačných identifikátorů, platebních prostředků, bezpečnostních prvků a jiných údajů nebo dokladů, které jsou nezbytné pro nakládání s elektronickými penězi či přístup do systému elektronických peněz.

- 3.3 MOPET CZ je oprávněn i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Smluvní dokumentace kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Takovou změnu nebo doplnění oznámí Zákazníkovi a znění změny či doplnění poskytne, prostřednictvím jakéhokoliv prostředku komunikace (výpisu používání služby nebo produktu, e-mail, webový portál, SMS a dalšími prostředky komunikace na dálku, které umožňují trvalé uchování informace, tisk a kopírování), jehož užívání Zákazník MOPET CZ umožnil nebo jehož adresu MOPET CZ poskytl, a dále oznámením změny Smluvní dokumentace před nabytím její účinnosti na Internetových stránkách MOPET CZ. MOPET CZ oznámí uvedené skutečnosti 2 měsíce před nabytím účinnosti změny nebo doplnění. Nové OP, včetně měněné Smluvní dokumentace, nahrazují v plném rozsahu předchozí dokumentaci, a to ke dni účinnosti změny. V případě Platebních prostředků pro drobné platby MOPET CZ Zákazníkovi změnu nebo doplnění dle tohoto článku pouze zpřístupní způsobem uvedeným výše.
- 3.4 MOPET CZ může navrhnout změnu Smluvní dokumentace, zejména Smlouvy a těchto OP, pokud se nejedná o změny dle ZoPS, zejména z následujících důvodů:
- a) nabídka nových produktů a služeb, jejichž parametry mohou mít vliv na OP a Smluvní dokumentaci
  - b) změna českého právního řádu, s tím, že tímto není vyloučeno ustanovení čl. 18.5 OP
  - c) požadavky majoritního akcionáře dané změnou bankovní praxe nebo jinými skutečnostmi v poskytování platebních služeb s elektronickými penězi
  - d) plnění povinností stanovených příslušnými orgány dozoru a veřejné správy
  - e) změny technických parametrů produktu nebo služby, technologií a jiných procesů MOPET CZ.
- 3.5 Zákazník může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou a doplněním OP a Smluvní dokumentace písemným sdělením doručeným MOPET CZ na jeho Korespondenční adresu, případně elektronicky s uvedením příslušného Autentizačního kódu či telefonicky za předpokladu, že se verifikuje dle pokynů Zákaznické linky. Pokud nedojde k doručení nesouhlasu přede dnem účinnosti změny OP, pak se má za to, že Zákazník změnu a doplnění OP a Smluvní dokumentace přijal. O tomto důsledku MOPET CZ v oznámení o změně a doplnění OP a Smluvní dokumentace Zákazníka informuje. Písemné vyjádření nesouhlasu Zákazníka je považováno za odstoupení od těchto OP, Smlouvy, VP Produktových a další Smluvní dokumentace.
- 3.6 Úpravu Smluvní dokumentace, která nemění obsah závazku MOPET CZ vůči Zákazníkovi, nebo je pro Zákazníka výhodná, včetně úpravy technických a procesních parametrů, je MOPET CZ oprávněn provést jednostranně bez souhlasu Zákazníka. Uvedenou úpravu oznámí MOPET CZ Zákazníkovi minimálně na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 3.7 Ukončení účinnosti těchto OP a související Smluvní dokumentace způsobuje zánik všech ostatních VP Produktových a související Smluvní dokumentace. Ukončením jednotlivých VP Produktových vztahujících se ke konkrétnímu produktu a službě není dotčena platnost a účinnost těchto OP ve vztahu k ostatním platným a účinným VP Produktovým.
- 3.8 MOPET CZ může poskytovat nové produkty a služby a pak se tyto OP a příslušná Smluvní dokumentace na Zákazníka ve vztahu k novému produktu anebo službě vztahují po té, co přistoupil k příslušným novým VP Produktovým. MOPET CZ poskytuje produkty a služby za účelem podnikání.
- 3.9 MOPET CZ může na základě svého rozhodnutí poskytovat po určitou dobu existující produkt nebo službu oproti sjednaným podmínkám se zvýhodněním nebo s odměnou za užívání („Výhoda“). Výhoda může spočívat ve snížení nebo neúčtování či vracení Poplatků či jiné skutečnosti ve prospěch Zákazníka. Poskytování Výhod není považováno za změnu Smluvní dokumentace a o podmínkách a pravidlech poskytování takových Výhod MOPET CZ informuje Zákazníka minimálně oznámením na Internetových stránkách MOPET CZ.

## 4 SYSTÉM ELEKTRONICKÝCH PENĚZ A AUTORIZACE

- 4.1 MOPET CZ je provozovatelem systému elektronických peněz. Systém elektronických peněz je tvořen účty elektronických peněz, ke kterým může být pro každého Zákazníka připojen jeden nebo více platebních prostředků (karta, mobilní telefon nebo jiná aplikace). Každý Zákazník může mít v systému elektronických peněz zřízen jeden nebo více účtů elektronických peněz, a to jak v aktivní fázi, tak v neaktivní fázi. Aktivní účet elektronických peněz umožňuje zpravidla připsání elektronických peněz vydaných MOPET CZ oproti přijatým peněžním prostředkům Zákazníka a zpětnou výměnu elektronických peněz na peněžní prostředky. Aktivní účet dále může za určitých podmínek umožňovat provádění platebních transakcí s elektronickými penězi, a to jak mezi účty elektronických peněz Zákazníka nebo ostatních Zákazníků systému elektronických peněz v rámci České republiky nebo i do zahraničí. Podmínky se řídí VP Produktovými.
- 4.2 Zákazník je povinen se pro každou transakci (platební transakce, zpětná výměna elektronických peněz nebo i vydání elektronických peněz) autorizovat. Pravidla autorizace, Jednoznačné identifikátory nebo jiné bezpečnostní prvky, které Zákazník používá pro Autorizaci („Autorizační kód“) jsou uvedeny ve VP Produktových. MOPET CZ může vyžadovat autorizaci Zákazníka i pro provádění některých změn, oznámení či jiných právních úkonů dle OP. Uvedení Autorizačního kódu nemusí znamenat identifikaci Zákazníka.

- 4.3 MOPET CZ nenese odpovědnost za to, že Zákazník použil nesprávné identifikátory pro autorizaci nebo je použil nesprávným způsobem. MOPET CZ neodpovídá ani za majetkovou ani nemajetkovou újmu Zákazníka vzniklou v důsledku provedení autorizace jinou než oprávněnou osobou, pokud tato skutečnost nebyla MOPET CZ zjištělná ani při vynaložení řádné péče a Zákazník neprovedl před autorizací blokáci použití příslušného Autorizačního kódu.
- 4.4 Zákazník je povinen předávat informace MOPET CZ srozumitelně a určité a tak, aby obsahovaly úplné a správné údaje. MOPET CZ není povinen ověřovat správnost a přesnost informací uvedených Zákazníkem. MOPET CZ ověřuje správnost použitých Autentizačních kódů nebo jejich kombinace.
- 4.5 MOPET CZ je oprávněn odmítnout nebo nezaregistrovat informace a úkony Zákazníka, které byly provedeny nesprávným Autorizačním kódem nebo je nelze provést nebo jen s určitým rizikem zejména z důvodu neurčitosti, nejasnosti, neúplnosti nebo pro rozpor se smluvní dokumentací nebo právními předpisy nebo dobrými mravy.

## 5 IDENTIFIKACE A NÁSLEDNÁ KONTROLA ZÁKAZNÍKA

- 5.1 MOPET CZ může požadovat pro příslušný typ produktu nebo služby nebo úroveň produktu nebo služby identifikaci Zákazníka a případnou součinnost při provádění kontroly Zákazníka a jeho obchodů a transakcí s elektronickými penězi, a to vše v souladu a za podmínek stanovených Zákonem o AML. MOPET CZ může sám doplňovat informace o Zákazníkovi z veřejně přístupných zdrojů, z jiných zdrojů na základě zákona nebo v rámci vytváření rizikového profilu produktu nebo služby či Zákazníka v rámci systému elektronických peněz.
- 5.2 MOPET CZ může poskytnutí produktu či služby odmítnout nebo příslušnou Smlouvou jednostranně ukončit v případě, že se Zákazník neidentifikuje, nebo poskytne nesprávné nebo nepřesné údaje, nespolutracuje při identifikaci a následné kontrole či při plnění povinností MOPET CZ nebo vznikne odůvodněné podezření na páchání trestné činnosti či jiné ohrožování Zákazníků, MOPET CZ nebo systému elektronických peněz či jiných právem chráněných zájmů či v jiných případech stanovených ve VP Produktových, pokud je tato identifikace vyžadována.
- 5.3 Povinnost identifikace a dokládání příslušných skutečností a dokladů Zákazníkem se může lišit v návaznosti na charakter produktu nebo služby a také s ohledem na to, zda je produkt a služba nabízena tuzemci nebo cizozemci.
- 5.4 Pokud tak uvádí VP Produktové, pak je MOPET CZ oprávněn převzít identifikaci Zákazníka od jiné banky nebo finanční instituce v souladu se Zákonem o AML a Zákazník akceptací VP Produktových k tomu uděluje souhlas.
- 5.5 Pokud produkt nebo službu není možné poskytovat politicky exponovaným osobám, informuje o tom MOPET CZ ve VP Produktových. Shodně je ve VP Produktových popsán proces oznámení o tom, že se Zákazník stal politicky exponovanou osobou nebo ukončil působení jako politicky exponovaná osoba a následné procesy a důsledky takové skutečnosti.
- 5.6 Zákazník je oprávněn se nechat zastoupit zástupcem, pokud tak uvádí VP Produktové anebo je to možné v rámci systému elektronických peněz a uzavírání či plnění Smluvní dokumentace. Formální a obsahové náležitosti zmocnění budou uvedeny ve VP Produktových.

## 6 VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE (OZNAMOVÁNÍ/VYSVĚTLENÍ)

- 6.1 Pokud není pro konkrétní případy v těchto OP nebo VP Produktových uvedeno jinak, poskytuje a zpřístupňuje MOPET CZ Zákazníkovi veškeré informace a oznámení výhradně elektronicky, a to dle jejich charakteru prostřednictvím e-mailu, na webový portál, SMS a dalšími prostředky komunikace na dálku, jejichž použití Zákazník MOPET CZ umožnil, a na adresy, které Zákazník MOPET CZ poskytl. Dle povahy předávaných informací může být přenos podmíněn souhlasem Zákazníka.
- 6.3 Kontakty na MOPET CZ a postupy pro oznámení různých skutečností uvedených v zákoně, Smlouvě, OP nebo VP Produktových jsou k dispozici na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 6.4 Zákazník má kdykoliv možnost požadovat po MOPET CZ (na kontaktech uvedených na Internetových stránkách MOPET CZ) jakékoliv informace nebo vysvětlení k správnému porozumění textu Smlouvy, OP, VP Produktových nebo jiné Smluvní dokumentace. MOPET CZ poskytne vysvětlení a informace bez zbytečného odkladu, pokud VP Produktové pro konkrétní záležitosti neuvádějí jinak. V případě uzavření Smlouvy a akceptace Smluvní dokumentace se má za to, že Zákazník Smluvní dokumentaci rozumí, seznámil se s ní a byly mu zodpovězeny veškeré nejasnosti.
- 6.5 Zákazník souhlasí, že při komunikaci elektronickými prostředky může být jeho komunikace zaznamenávána (nahrávána nebo jinak dokumentována), dále zpracovávána a uchovávána a případně použita jako důkaz. Pokud je účel záznamu stanoven zákonem nebo povahou zaznamenávaného úkonu (např. uzavření Smlouvy po telefonu nebo její změna, evidence sdělení či změny osobních údajů a jiných identifikátorů, telefonická reklama, udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů po telefonu a další), pak se děje i bez výslovného souhlasu Zákazníka před provedením záznamu. V opačném případě je Zákazník informován předem. MOPET CZ není povinen vydávat Zákazníkovi příslušné záznamy.
- 6.6 Zákazník může pořizovat záznamy ve smyslu výše uvedeného ustanovení jen se souhlasem MOPET CZ, resp. jeho pracovníků.



## 7 DORUČOVÁNÍ

- 7.1 Aktuální Korespondenční adresa MOPET CZ i odlišná od těchto OP a případné další kontakty jsou uvedeny na Internetových stránkách MOPET CZ. MOPET CZ může umožnit zaslání oznámení a jiných právních úkonů Zákazníka prostřednictvím webových formulářů. VP Produktové mohou stanovit pro určitý produkt nebo službu zvláštní způsoby doručování a nabytí účinků doručení příslušné listiny.
- 7.2 MOPET CZ doručuje Zákazníkům na veškeré jejich adresy a kontakty, jak je uvedeno výše v těchto OP, případně na další veřejně přístupné kontakty.
- 7.3 Pokud bude zmařeno doručení zásilky od MOPET CZ tím, že Zákazník odmítne její převzetí nebo vyzvednutí nebo MOPET CZ neoznámí změnu adresy, je za den doručení považován třetí pracovní den po jejím odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po jejím odeslání.
- 7.4 Listiny zaslání elektronickou poštou nebo jinými prostředky komunikace na dálku jsou doručeny dnem následujícím odeslání takového projevu prostřednictvím e-mailu nebo jiného prostředku komunikace na dálku.

MOPET CZ vylučuje pro účely doručování fax.

K oznámení či doručení prostřednictvím Internetových stránek MOPET CZ nebo webového portálu dojde dnem následujícím vložení/umístění listiny na tyto stránky nebo portál. MOPET CZ vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby o takovém vložení/umístění Zákazníka informoval předem nebo k danému okamžiku.

## 8 REKLAMACE

- 8.1 Reklamační Zákazníků probíhá dle Reklamačního řádu příslušného produktu nebo služby, jak je uveden ve VP Produktových. Reklamační řád je možno měnit jednostranně ze strany MOPET CZ. O této změně informuje MOPET CZ Zákazníka minimálně na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 8.2 Zákazník bere na vědomí a výslovně souhlasí, že jakákoliv jeho korespondence (dotazy, stížnosti, žádosti, reklamační a další) týkající se MOPET CZ nebo systému elektronických peněz, kterou zaslal sám, či třetí oprávněná osoba i) majoritnímu akcionáři MOPET CZ, ii) Smluvnímu partnerovi iii) třetí straně, kde to připadá v úvahu, mohou být těmito subjekty v plném rozsahu postoupeny k vyřízení MOPET CZ. V této souvislosti Zákazník souhlasí, že se MOPET CZ může seznámit s obsahem celé korespondence, která může obsahovat i bankovní tajemství nebo informace chráněné zákonem o elektronických komunikacích (č. 127/2005 Sb., ve znění pozdějších předpisů) či jinými právními předpisy. Zákazník vynaloží veškeré možné úsilí, aby korespondence pro MOPET CZ dle tohoto článku takové údaje neobsahovala a byla směřována primárně prostředky komunikace uvedenými v těchto OP nebo VP Produktových.
- 8.3 Ve smyslu výše uvedeného čl. 7.2 Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že je MOPET CZ oprávněn poskytnout informace či části z korespondence týkající se reklamační i) majoritnímu akcionáři MOPET CZ, ii) Smluvnímu partnerovi iii) třetí straně, kde to připadá v úvahu, k řádnému vyřízení obsahu korespondence Zákazníka.

## 9 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se identifikace Zákazníka a jiných Zákazníků či dalších účastníků systému elektronických peněz, způsobu a rozsahu užívání elektronických peněz (výše a účel jakékoliv platební transakce nebo jiné nakládání s elektronickými penězi, rozsah a typ používaných produktů a služeb) konkrétním Zákazníkem, bezpečnostních pravidel, technických parametrů propojení Zákazníka se systémem elektronických peněz, informací o aplikacích a jejich fungování, o smluvním vztahu a jeho specifických podmínkách a o informacích, na které se vztahuje obchodní tajemství v souladu s českými právními předpisy („Důvěrné informace“). Strany budou zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích i po ukončení smluvního vztahu.
- 9.2 MOPET CZ je oprávněn poskytnout Důvěrné informace o Zákazníkovi Smluvním partnerům a případně třetím stranám, které potřebují tyto informace pro plnění smluvního vztahu s MOPET CZ. Informace budou poskytnuty v nezbytném rozsahu pro plnění povinností Smluvního partnera nebo třetí strany. Smluvní partner a třetí strana budou vázáni povinností mlčenlivosti na základě písemného ujednání s MOPET CZ.
- 9.3 Zákazník dále souhlasí s tím, že veškeré Důvěrné informace týkající se Zákazníka mohou být sděleny majoritnímu akcionáři MOPET CZ, a to především pro účely ochrany MOPET CZ, majoritního akcionáře ve smyslu příslušného právního předpisu, pro účely auditu, ochrany rizik, výkaznictví, vnitřní kontroly, vymáhání pohledávek a dále orgánům dohledu a to také orgánům dohledu MOPET CZ nebo jeho majoritního akcionáře, kde to připadá v úvahu.
- 9.4 Pokud to příslušný produkt nebo služba připouští, pak je souhlas Zákazníka udělován i subjektům, které přebírají rizika MOPET CZ za Zákazníkem, postupníkům MOPET CZ v souvislosti s postoupením pohledávek MOPET CZ za Zákazníky, zástupci MOPET CZ, se kterými může spolupracovat na vymáhání pohledávek za Zákazníky. Kde to připadá v úvahu, tak je MOPET CZ oprávněn předat údaje a informace o Zákazníkovi subjektu, který hodlá uzavřít s MOPET CZ smlouvu o zajištění úvěrového rizika, případně dalším třetím osobám, kde to vyžaduje či připouští příslušné právní předpisy.
- 9.5 MOPET CZ je oprávněn pořizovat si jakékoliv kopie Důvěrných informací včetně jejich nosičů a zpracovávat je pro své potřeby vyplývající z těchto OP po nezbytnou dobu.

## 10 ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1 MOPET CZ je ke dni vydání těchto OP registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů v registru správců. Podrobnosti o registraci jsou zveřejněny na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz) nebo na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 10.2 MOPET CZ zpracovává osobní údaje Zákazníků v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů bez a/nebo se souhlasem Zákazníka, jak je uvedeno dále. Zákazník poskytuje osobní údaje MOPET CZ dobrovolně, nicméně jejich poskytnutí může být podmínkou uzavření nebo trvání smluvního vztahu s MOPET CZ, zejména tam, kde je v těchto OP nebo VP Produktových uvedeno.
- 10.3 MOPET CZ zpracovává osobní údaje v rozsahu uvedeném v žádosti o uzavření Smlouvy nebo pro shodné účely předány Smluvním partnerem zajišťujícím identifikaci Zákazníka a uzavření či zprostředkování uzavření Smlouvy. Mezi zpracovávané osobní údaje patří zejména, nikoliv však výlučně, jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, jiné adresy, případně obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo, typ telefonu, telefonní číslo (MSISDN), bankovní spojení, případně popis reklamační či stížnosti Zákazníka a dále údaje Zákazníka získané za trvání smluvního vztahu pro níže uvedené účely (čl. 9.3.1 -9.3.3). MOPET CZ v některých případech osobní údaje předává Smluvnímu partnerovi za podmínek uvedených výše v čl. 8 a případně také jinému uživateli systému elektronických peněz (viz čl. 9.3.1 a 9.3.2).
- 10.3.1 Účelem zpracování osobních údajů Zákazníka bez souhlasu se zpracováním osobních údajů jsou zejména následující skutečnosti:
- a) plnění Smlouvy a Smluvní dokumentace ze strany MOPET CZ, a tedy řádné a bezpečné poskytování produktu nebo služby;
  - b) dodržování Smlouvy a Smluvní dokumentace Zákazníkem včetně možnosti kontroly provádění platebních transakcí Zákazníkem;
  - c) vyřízení reklamační a/nebo odstranění poruchy služby a/nebo vyřízení jiné žádosti Zákazníka, při které je nutné předání osobních údajů, vč. popis reklamační nebo stížnosti, jak je uvedeno v čl. 7 a 8, případně sdružení osobních údajů Zákazníka získaných od Smluvního partnera či jiného uživatele systému elektronických peněz za tímto účelem;
  - d) bezpečnost systému elektronických peněz, ochrana majetku Zákazníka, ostatních uživatelů systému elektronických peněz i MOPET CZ, akcionářů MOPET, a to zejména způsobem, který výrazně snižuje riziko neoprávněného přístupu třetí osobou k Autorizačnímu kódu nebo jinému identifikátoru Zákazníka;
  - e) plnění povinností MOPET CZ v zákonem stanoveném rozsahu, a to v souladu a pro potřeby zejména dle Zákonu o ochraně osobních údajů (včetně ZoPS, Zákonu o AML, Zákonu o účetnictví a Zákonu o archivnictví). Předávání osobních údajů Zákazníků, jako držitelů elektronických peněz, v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy bance, u níž jsou peněžní prostředky Zákazníků vedeny na Sběrném účtu MOPET CZ.
- 10.3.2 Účelem zpracování osobních údajů Zákazníka se souhlasem se zpracováním osobních údajů a s případným předáním osobních údajů Smluvním partnerům nebo třetím osobám (zejména za podmínek dle čl. 8) jsou následující skutečnosti:
- a) nabídka obchodu a služeb ze strany MOPET CZ; MOPET CZ je oprávněn nabízet i obchod a služby spolupracujících třetích stran; Pro tento účel budou využívány veškeré informace o Zákazníkovi a jeho chování v rámci systému elektronických peněz, nikoliv jen ve vztahu ke konkrétnímu produktu a službě a také veškeré elektronické komunikační prostředky a veškeré související adresy;
  - b) zvýšení kvality Zákaznického servisu a Zákaznické linky Smluvního partnera a kontrola poskytování služby uživatelským systémem elektronických peněz.
- 10.3.3 Udělení souhlasu Zákazníka z jiných důvodů:
- a) přenos informací a zpráv obsahujících osobní a další identifikační, technické, bezpečnostní a transakční údaje Zákazníka, jak je uvedeno v těchto OP, na jakékoliv elektronické komunikační prostředky a související kontakty v nešifrované podobě; MOPET CZ může Zákazníka oslovovat telefonicky v čase od 8.00 do 22.00 a to i ve dnech pracovního klidu.
  - b) zaslání obchodních sdělení dle z. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, tj. zaslání obchodních sdělení i obecného charakteru; Za tímto účelem budou využívány veškeré elektronické komunikační prostředky a veškeré související adresy.
- 10.4 Souhlas je Zákazníkem dle těchto OP udělen na dobu 2 let po provedení úplné zpětné výměny elektronických peněz nebo po vypořádání všech vzájemných závazků stran, dle toho, která skutečnost nastane později. Souhlas dle čl. 9.3.2 písm. - a) OP je možno odvolat, resp. vyjádřit nesouhlas, v zákonem stanovených případech, postupem a na kontakty, jak jsou uvedeny v těchto OP nebo jak je uvedeno pro doručování písemností ve VP Produktových. Odvolání souhlasu, resp. vyjádření nesouhlasu dle 9.3.2 písm. a) se může týkat jen konkrétního produktu a služby nebo komunikačního kanálu, který Zákazník ve vyjádření nesouhlasu uvede. Vyjádření nesouhlasu dle 9.3.2 písm. b) OP je možno učinit zpravidla při telefonním hovoru se Zákaznickou linkou, který je pro uvedené účely nahráván. Odvolání souhlasu dle čl. 9.3.3 písm. a) je důvodem k ukončení Smlouvy odstoupením s účinností k okamžiku odvolání souhlasu a to zejména v případech,





kdy je Smlouva uzavřena prostředky komunikace na dálku a veškerá komunikace mezi MOPET CZ a Zákazníkem probíhá prostředky komunikace na dálku.

- 10.5 Pokud dojde k odvolání souhlasu, souhlasí Zákazník, aby ho MOPET CZ i po doručení odvolání souhlasu kontaktoval jakoukoliv cestou, vč. elektronických komunikací, za účelem upřesnění rozsahu odvolání. Odvolání se pak vztahuje jen k některému produktu nebo službě dle dohody Zákazníka s MOPET CZ.
- 10.6 Ke zpracování osobních údajů Zákazníků dochází jak automatizovaně, tak manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům MOPET CZ nebo zpracovatelům (zpravidla Smluvní partneři) či jejich zaměstnancům a jiným osobám, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s MOPET CZ nebo jeho zpracovatelem (dle § 14 Zákona o ochraně osobních údajů). Pro ochranu osobních údajů Zákazníků má MOPET CZ se zpracovatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- 10.7 Zákazník je oprávněn požádat Zákaznický servis MOPET CZ o vysvětlení v případě, že zjistí nebo se domnívá, že dochází k zpracování jeho osobních údajů v rozporu s příslušnými právními předpisy. Stejným způsobem může Zákazník požadovat odstranění závadného stavu. Kontakt na Zákaznickou linku, který je uveden na Internetových stránkách MOPET CZ. Zákazník uzavřením Smlouvy a akceptací těchto OP také prohlašuje, že byl informován o svých právech v souladu s § 21 Zákona o ochraně osobních údajů.
- 10.8 Zákazník souhlasí s nahráváním jeho projevů vůle a obsahu komunikace s MOPET CZ (zejména souhlasí dle Zákona o ochraně osobních údajů a jiných souhlasů dle platných právních předpisů), tak aby bylo možné zachycení projevů v obsahu, uchování a reprodukce. MOPET CZ není povinen Zákazníkovi nahrávku zpřístupnit.
- 10.9 MOPET CZ je oprávněn sdílet s majoritním akcionářem dle čl. 8.3 a případně 8.4 výše osobní údaje Zákazníků za účely tam uvedenými a shromažďovat a slučovat osobní údaje získané od majoritního akcionáře s osobními údaji sdělenými MOPET CZ za shodným účelem.

## 11 ODPOVĚDNOST MOPET CZ

- 11.1 MOPET CZ je provozovatel systému elektronických peněz. MOPET spolupracuje s dalšími Smluvními partnery, kteří zajišťují provoz systému elektronických peněz, provádění platebních transakcí v rámci mezibankovního styku, případně zahraniční platby a platby v cizí měně, nebo prostřednictvím internetu.
- 11.2 MOPET není zprostředkovatel prodeje zboží a poskytování služeb či jiných transakcí mezi Zákazníky. MOPET CZ nenese žádnou odpovědnost za zboží a služby, resp. jejich jakost a původ, které jsou hrazeny prostřednictvím produktu nebo služby poskytované MOPET CZ, resp. neručí za dodání nebo čas dodání zboží a služeb a veškeré s tím spojené záležitosti. MOPET CZ nezaručuje ani neposkytuje Zákazníkovi údaje o identitě žádného ze Zákazníků, a to zejména s ohledem na aktuálnost a přesnost a nezaručuje, že obchod, popř. jiný úkon (kupř. poskytnutí finančního daru) mezi Zákazníkem a příjemcem platby bude uskutečněn a dokončen, resp. neručí za to, že zboží nebo služba bude Zákazníkem uhrzena.
- 11.3 MOPET CZ nenese odpovědnost za elektronické peníze či peněžní prostředky, proti nimž byly vydány elektronické peníze v případě, kdy jsou Zákazníkem na Sběrný účet připsány peněžní prostředky, které pocházejí z trestné činnosti nebo je jejich připsání provedeno odcizením platebním prostředkem nebo neoprávněným užitím platebního prostředku. Pokud je MOPET CZ povinen na základě rozhodnutí a výzvy třetí oprávněné strany (soud či jiný příslušný orgán) vrátit takto připsané peněžní prostředky, je oprávněn tuto svou pohledávku za vydáními elektronickými penězi započíst oproti Zůstatku na účtu elektronických peněz konkrétního Zákazníka nebo žádat o odpovídající úhradu na Sběrný účet, a to jakýmkoliv zákonem povoleným způsobem. Po dobu, kdy je Zákazník dlužný MOPET CZ, není MOPET CZ povinen poskytovat sjednané produkty a služby a umožnit zpětnou výměnu elektronických peněz v částce nepřesahující dlužnou částku vůči MOPET CZ dle těchto OP.
- 11.4 MOPET CZ neodpovídá Zákazníkovi za újmu vzniklou v důsledku mimořádných událostí a situací, které nastaly nezávisle na vůli MOPET CZ, tj. které MOPET nemohl předvídat, nemohl ovlivnit ani překonat s vynaložením přiměřeného úsilí, zejména působení vyšší moci, rozhodnutí orgánů dohledu či jiných orgánů veřejné moci,
- 11.5 MOPET CZ neodpovídá Zákazníkovi za újmu, která vznikla v důsledku neprovedení úkonu požadovaného Zákazníkem v důsledku použití právního předpisu, který tento úkon zakazuje nebo podmiňuje, zejména z důvodu předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti, financování a boje proti terorismu, uplatňování mezinárodních sankcí nebo za účelem udržení míru, bezpečnosti a ochrany základních lidských práv.
- 11.6 MOPET CZ neodpovídá za důsledky událostí, které zavinil alespoň částečně Zákazník nebo které mohl svým jednáním Zákazník ovlivnit, např. za to, že Zákazník nesplnil řádně své závazky vůči třetí osobě, pokud toto nesplnění není následkem porušení povinnosti MOPET CZ.
- 11.7 MOPET CZ je oprávněn dočasně přerušit nebo pozastavit poskytování produktu nebo služby nebo změnit jejich rozsah, pokud je tak povinen učinit na základě opatření nebo jiných pravidel závazných pro MOPET CZ, jeho majoritního akcionáře anebo Českou republiku. MOPET CZ o takovém opatření nebo pravidel informuje minimálně na Internetových stránkách MOPET CZ.

- 11.8 MOPET CZ ani Smluvní partneři spolupracující na provozu systému elektronických peněz neposkytují žádné záruky týkající se právních nároků, provozu, vhodnosti produktu a služby k určitému účelu a neporušitelnosti práv a závazků Zákazníka v souvislosti s užíváním systému elektronických peněz, včetně komunikací prostřednictvím webového portálu, Internetových stránek MOPET CZ či jiných MOPET CZ nabízených komunikačních prostředků. Provoz systému elektronických peněz nebo způsob a dostupnost komunikace služeb může být ovlivněna různými skutečnostmi stojícími mimo vůli MOPET CZ, proto MOPET CZ neodpovídá za jeho neomezenou dostupnost a provoz. MOPET CZ nenese jakoukoli zodpovědnost za škody a jiné důsledky vzniklé nefunkčností systému elektronických peněz nebo omezením funkčnosti systému elektronických peněz kromě odpovědnosti uvedené v těchto OP a to v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 11.9 MOPET CZ má právo zajišťovat činnosti související s provozem systému elektronických peněz a Internetovými stránkami MOPET CZ prostřednictvím Smluvních partnerů.

## 12 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ A PŘÍPADY JEJICH PORUŠENÍ

Zákazník se zavazuje zejména:

- 12.1 vědomě nebo z nedbalosti nesdělovat nepravdivé informace, nebo zamlčovat významné informace, případně uvádět MOPET CZ v omyl nebo se dopouštět podvodného jednání, a to i jen ve fázi pokusu; toto ustanovení se použije i v případě, že Zákazník jedná, jak je zde popsáno, vůči ostatním uživatelům systému elektronických peněz;
- 12.2 chránit a držet odděleně od kartového platebního prostředku a na bezpečném místě veškeré Autorizační kódy. Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení OP;
- 12.3 oznamovat MOPET CZ bez zbytečného odkladu dohodnutými způsoby změny, které mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, zejména změny veškerých údajů, jak je uvedeno v těchto Podmínkách, a veškeré údaje poskytovat pravdivé a přesné;
- 12.4 oznamovat MOPET CZ i jen ve fázi podezření nebo obavy neoprávněný přístup k jeho Jednoznačnému identifikátoru nebo kterémukoliv bezpečnostnímu prvku, jejich ztrátu nebo zneužití, a také všechny případy neoprávněného přístupu k jiným údajům obsaženým v systému elektronických peněz či jiné skutečnosti, které by mohly poškodit Zákazníka, systém elektronických peněz nebo MOPET CZ. MOPET CZ přijme nezbytná opatření a informuje Zákazníka o dalším postupu. Nesplnění těchto povinností může být považováno za podstatné porušení OP;
- 12.5 oznámit na Zákaznickou linku okamžitě poté, co zjistil neoprávněnou platební transakci, chybu nebo jinou nesrovnalost ohledně jeho produktu nebo služby a postupovat dle instrukcí MOPET CZ;
- 12.6 spolupracovat s MOPET CZ, co se týče reklamací Zákazníka, spolupráce v případech šetření nesrovnalostí v systému elektronických peněz nebo na základě požadavků orgánů veřejné správy;
- 12.7 oznámit na Zákaznickou linku bez zbytečného odkladu poté, co uvedená skutečnost nastala, informaci, že se stal politicky exponovanou osobou dle Zákona o AML. V dalších krocích se řídí pokyny MOPET CZ a je povinen poskytnout MOPET CZ nezbytné informace, pokud je MOPET CZ vyžádáno;
- 12.8 poskytovat MOPET CZ veškerou možnou součinnost v případech, kdy je MOPET CZ povinen zkoumat původ peněžních prostředků, resp. elektronických peněz, přijímaných nebo vydávaných systémem elektronických peněz; Nesplnění těchto povinností může být považováno za podstatné porušení OP;
- 12.9 uchovávat a uschovávat veškeré strzenky, doklady o provedení platební transakce nebo doklady o placení Poplatků do doby stanovené VP Produktovými, zejména příslušným Reklamačním řádem, nebo příslušnými právními předpisy, které jsou podstatnou náležitostí k prokázání reklamačních nároků;
- 12.10 neprovádět platební transakce nebo nepřijímat platby prostřednictvím systému elektronických peněz za plnění, zboží a služby, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky nebo Smluvní dokumentací;
- 12.11 sám nebo ve spolupráci s třetí osobou nenarušovat či ohrožovat činnost nebo bezpečnost systému elektronických peněz a jeho uživatelů, včetně pokusů o překročení Limitů, překonání bezpečnostních mechanismů a provádění jejich zpětné analýzy, a to i jen ve fázi pokusu o tyto činnosti s tím; Porušení této povinnosti může být považováno za podstatné porušení OP, a to i v případě, že je ze strany MOPET CZ i jen důvodné podezření na takové narušování či ohrožování bezpečnosti;
- 12.12 pokud není ve VP Produktových sjednáno jinak, není Zákazník oprávněn používat produkt nebo službu do záporného Zůstatku; Porušení této povinnosti se pokládá za podstatné porušení OP.
- 12.13 Zákazník je povinen si ověřit, že komunikuje se Zákaznickou linkou či MOPET CZ, a to zejména v případech, kdy od MOPET CZ komunikace přichází. V případě Vašeho podezření nepokračujte v hovoru a volejte sami na Zákaznickou linku k dořešení záležitosti.
- 12.14 Oznámení či informování MOPET CZ dle tohoto článku OP je prováděno způsobem a na kontakty uvedené na Internetových stránkách MOPET CZ.



### 13 POPLATKY, ÚHRADA NÁKLADŮ A DAŇOVÁ POVINNOST, SMĚNNÝ KURZ

- 13.1 Poplatky, jak jsou uvedeny v Ceníku konkrétního produktu nebo služby, představují zejména úhradu nákladů MOPET CZ vynaložených na poskytování sjednaných produktů a/nebo služeb včetně činností s nimi spojených nebo odměny MOPET CZ. MOPET CZ je oprávněn tyto Poplatky Zákazníkovi účtovat a Zákazník je povinen je hradit způsobem a v termínech dohodnutých ve VP Produktových.
- 13.2 Není-li sjednáno jinak, jsou Poplatky splatné ke dni uvedenému v Ceníku, a pokud Ceník takový údaj neobsahuje, nejpozději ke konci měsíce následujícího měsíce, v němž k zpoplatnění události/úkonu nebo poskytnutí zpoplatněného úkonu nebo služby došlo. Informace o účtování Poplatků jsou uvedeny jako samostatné položky na výpisu, v nichž je uveden i typ a případně i počet jednotlivých položek, k nimž se účtovaná částka vztahuje.
- 13.3 Pokud není ve VP Produktových nebo Ceníku uvedeno jinak, zavazuje se Zákazník hradit Poplatky v termínu splatnosti a v předepsané výši tak, aby se jeho účet elektronických peněz nedostal do zakázaného Zůstatku. Zákazník se zavazuje udržovat na svém účtu elektronických peněz dostatečnou výši elektronických peněz k úhradě Poplatků (ať již formou započtení, inkasem nebo jiným způsobem.) Poplatky, které nejsou uhrazeny, jsou nedovoleným záporným Zůstatkem a mohou dle rozhodnutí MOPET CZ způsobit ukončení Smlouvy nebo pozastavení poskytování jakéhokoliv produktu anebo služby MOPET CZ v rámci systému elektronických peněz.
- 13.4 Ceník je Zákazníkovi k dispozici před uzavřením konkrétní Smlouvy nebo před tím, než se stane Smlouva či její příslušná část účinná, a nadále je přístupný na Internetových stránkách MOPET CZ, resp. příslušného produktu nebo služby.
- 13.5 MOPET CZ je oprávněn i s účinky pro již sjednaná smluvní ujednání Poplatky průběžně a jednostranně měnit, rušit či doplňovat. O těchto změnách a důsledku odmítnutí změny bude Zákazník informován zpřístupněním na Internetových stránkách MOPET CZ, není-li sjednáno ve VP Produktových jinak. MOPET CZ je oprávněn jednostranně změnit výši Poplatků zejména v případech uvedených v čl. 3 OP.
- 13.6 Zákazník se zavazuje uhradit MOPET CZ veškeré další náklady, jež mu vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami a ukončením smluvního vztahu se Zákazníkem, uplatňováním pohledávek MOPET CZ za Zákazníkem a vymáháním dluhů Zákazníka, náklady na právní služby a služby znalců a dalších odborníků, jejichž služby jsou nezbytné pro vypořádání smluvních vztahů se Zákazníkem, včetně nákladů soudního řízení.
- 13.7 Poplatky za finanční služby dle těchto OP jsou dle příslušného právního předpisu osvobozeny od DPH. Pokud by MOPET CZ poskytoval službu, která by podléhala DPH v zákonem stanovené výši, pak bude takto informace uvedena v příslušném Ceníku.
- 13.8 U devizových obchodů používá MOPET CZ k přepočtům kurzy podle kurzovního listku ČSAS, které jsou uvedeny na [www.csas.cz](http://www.csas.cz). MOPET CZ je oprávněn jednostranně a bez předchozího oznámení měnit měnové kurzy podle vývoje na trhu, a to i vícekrát během jednoho dne a to v závislosti na změnách kurzovního listku ČSAS. MOPET CZ a Zákazník se dohodli, že změny směnného kurzu s historií jsou přístupné na [www.csas.cz](http://www.csas.cz). Směnný kurs platebních transakcí prováděných prostřednictvím systému elektronických peněz může podléhat koeficientu, který je aktuálně pro konkrétní produkt nebo službu uveden na Internetových stránkách MOPET CZ.

### 14 ZAPOČTENÍ, POSTOUPENÍ

- 14.1 MOPET CZ je oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávce Zákazníka na celkovou částku zpětné výměny elektronických peněz ze systému elektronických peněz (tj. z kteréhokoliv účtu elektronických peněz vedeného pro příslušného Zákazníka), a to i pokud se jedná o pohledávku Zákazníka, která není v daném okamžiku splatná. Strany se dohodly, že započtení je možné i kdykoliv po skončení smluvního vztahu se Zákazníkem, zejména na vypořádání všech vzájemných závazků mezi stranami.
- 14.1 MOPET CZ je oprávněn provádět inkaso z kteréhokoliv účtu elektronických peněz Zákazníka na úhradu jakýchkoliv svých peněžitých pohledávek za Zákazníkem. Pokud produkt a služba dovoluje vznik debetu na účtu elektronických peněz, pak je MOPET CZ oprávněn účtovat k tíži kteréhokoliv účtu elektronických peněz i do záporného Zůstatku.
- 14.2 Zákazník není oprávněn své pohledávky za MOPET CZ postoupit na třetí osobu bez předchozí písemné dohody s MOPET CZ. Postoupení Smlouvy nebo její části na třetí osobu, a to ať již účastníka systému elektronických peněz nebo třetí osobu není zpravidla možné, pokud to nepřipouští povaha produktu nebo služby. Udělení souhlasu MOPET CZ s postoupením je, mimo jiné, podmíněno identifikací Zákazníka a postupníka v souladu se Zákonem o AML.

### 15 VZNIK A ÚČINKY ZÁNIKU SMLUVNÍHO VZTAHU

- 15.1 Poskytnutí produktu nebo služby ze strany MOPET CZ není nárokové. MOPET CZ může Zákazníka zamítnout z důvodů, které mu bez zbytečného odkladu oznámí, pokud to připouští platné právní předpisy.

- 15.2 MOPET CZ a Zákazník se dohodli, že jakákoli odpověď druhé strany na návrh na uzavření Smlouvy nebo její změnu (tj. včetně Smluvní dokumentace), která je podána prostřednictvím komunikačního kanálu, který není uveden ve VP Produktových, (případně těchto OP, pokud se změna nebo doplnění týká OP), nebo jinou neodsouhlasenou formou a neobsahuje prosté přijetí návrhu a jeho plné potvrzení, je odmítnutím návrhu.
- 15.3 Smlouva může být uzavřena na dobu neurčitou nebo určitou, zpravidla na dobu platnosti připojeného platebního prostředku. Smlouva může být ukončena následovně:
- a) dohodnutým nebo stanoveným dnem,
  - b) uplynutím výpovědní doby nebo okamžikem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy, pokud VP Produktové neuvádějí jinak. Účinek výpovědi nebo odstoupení může být vázán na splnění dalších podmínek, např. verifikace provedení úkonu Zákazníkem, pokud je prováděn prostředky komunikace na dálku. Výpovědní doba se řídí VP Produktovými;
  - c) dnem předcházejícím nabytí účinnosti změny, pokud Zákazník nesouhlasí se změnou smluvního ujednání (tj. zejména OP a VP Produktových) za předpokladu, že došlo k doručení výpovědi před nabytím účinnosti změny.
  - d) odstoupením od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího uzavření Smlouvy. Tato možnost se neuplatní v případě Smlouvy uzavřené s drobným podnikatelem. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím 14 denní lhůty.

Ukončením Smlouvy nezanikají povinnosti stran, které mají přetrvat Smlouvu, např. povinnost uhradit Poplatky za již provedené služby, nebo úhrada smluvních pokut nebo náhrady škody, provedení všech platebních transakcí ze strany MOPET CZ, které již byly Zákazníkem autorizovány, zpětná výměna elektronických peněz a případné další povinnosti dle Smluvní dokumentace a platných právních předpisů. Strany se dohodly, že plnění poskytnutá před účinností ukončení Smlouvy se nevracejí.

- 15.4 Pokud není v těchto OP uvedeno jinak, začíná výpovědní doba běžet dnem doručení výpovědi druhé straně, pokud počátek běhu výpovědní doby nebo nabytí účinnosti výpovědi není podmíněno, a končí jejím uplynutím. Oznámení o odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé straně, pokud v odstoupení není uvedeno jiné datum nebo není podmíněno.

- 15.5 MOPET CZ je oprávněn od Smlouvy a Smluvní dokumentace odstoupit z důvodů uvedených v právních předpisech, v těchto OP, VP Produktových (pokud je to aplikovatelné) a zejména z následujících důvodů:

- a) Zákazník poruší jakoukoliv povinnost stanovenou právními předpisy nebo Smluvní dokumentací;
- b) kterékoli prohlášení Zákazníka jsou nepravdivé, nesprávné, neúplné nebo zavádějící;
- c) Zákazník nesplní vůči MOPET CZ svou informační nebo oznamovací povinnost stanovenou platným právním řádem nebo dohodnutou s MOPET CZ, nebo pokud neprokáže zdroj či původ peněžních prostředků, neoznámi skutečnost, že se stal politicky exponovanou osobou či jinak nespolutracuje s MOPET CZ, kdy je tak vyžadováno platným právním řádem;
- d) Zákazník bude v prodlení s úhradou svého závazku vůči MOPET CZ, dále pokud je proti Zákazníkovi zahájen soudní výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení, Zákazník se ocitne v úpadku nebo hrozícím úpadku, nebo bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byly učiněny kroky k jeho zahájení;
- e) Zákazník používá produkt nebo službu v rozporu s právním předpisem nebo opatřením České národní banky, která jsou pro MOPET CZ závazná.

MOPET CZ může stanovit dodatečnou lhůtu k splnění výše uvedených povinností a nápravě porušení uvedených výše, pokud je to přípustné platným právním řádem a současně je oprávněn pozastavit poskytování jakýchkoliv produktů a služeb, která poskytuje MOPET CZ Zákazníkovi, do doby nápravy porušení ze strany Zákazníka.

- 15.6 MOPET CZ je oprávněn v případě, kdy se věrohodně dozví o případu úmrtí Zákazníka, pozastavit po dobu trvání příslušného řízení o dědictví poskytování kteréhokoliv produktu nebo služby a/nebo ukončit ke dni úmrtí Zákazníka poskytování kteréhokoliv produktu nebo služby, resp. Smlouvy, není-li sjednáno nebo právními předpisy stanoveno jinak. Smlouva také zaniká v případě úmrtí Zákazníka dnem, kdy příslušné dědické řízení bude pravomocně zastaveno pro nedostatek majetku nebo potvrzeno, že dědictví nenabyl žádný dědic nebo schválena dohoda o přenechání předluženého dědictví k úhradě dluhů nebo pravomocným skončením likvidace dědictví nebo pokud bude MOPET CZ vyzván soudem k převedení zůstatku z účtu Zákazníka – zůstavitele, na účet soudu.

### 16 POJIŠTĚNÍ A ÚROČENÍ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ

- 16.1 Peněžní prostředky Zákazníka – uživatele anonymního platebního prostředku, které jsou uloženy na účtu MOPET CZ a elektronické peníze na účtu elektronických peněz nejsou vkladem dle Zákona o bankách a souvisejících předpisů, a proto nejsou pojištěny garančními fondy – Fondem pojištění vkladů.
- 16.2 Peněžní prostředky uchovávané na Sběrných účtech MOPET CZ a elektronické peníze uložené na účtech elektronických peněz nejsou ve prospěch Zákazníka úročeny.



## 17 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 17.1 MOPET CZ poskytuje Zákazníkovi nevýhradní oprávnění užít veškeré aplikace nebo software poskytnuté MOPET CZ pro účely užívání produktu a služby a komunikaci se systémem elektronických peněz, a to jen v nezbytném rozsahu pro užívání produktu a služby a uvedenou komunikaci, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy (dále také jen „licence“). Zákazník je povinen používat vždy aktuální verzi aplikaci nebo software. Informaci o aktualizaci aplikace nebo software obdrží Zákazník způsobem popsaným ve Smluvní dokumentaci. Zákazník není oprávněn vytvářet rozmnoženiny aplikací/software nebo jakkoliv dekompileovat a měnit kód aplikací/software, a to ani v případě, kdy je umožněno aplikaci/software stáhnout bez aktivace produktu nebo služby. Zdrojový kód aplikace/software není součástí licence.
- 17.2 Zákazník je oprávněn používat logo, ochranné známky a další grafické či jiné zobrazení produktu a/nebo služby, obchodní firmu MOPET CZ nebo Smluvních partnerů či spolupracujících třetích stran výlučně pro účely používání produktu a služby a po dobu trvání smluvního vztahu. Užívání se řídí grafickými provedeními, které Zákazník nebude jakkoliv měnit nebo poškozovat. Manuály užívání mohou být uvedeny na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 17.3 Zákazník se zavazuje chránit dobrou pověst a nezasahovat bez zákonného důvodu do pověsti nebo soukromí MOPET CZ nebo jeho Smluvních partnerů v souvislosti s těmito OP nebo Smluvní dokumentací, ledaže se jedná o účely vědecké či umělecké nebo o tiskové, rozhlasové, televizní nebo obdobné zpravodajství; ani takový zásah však nesmí být v rozporu s oprávněnými zájmy MOPET CZ nebo jeho Smluvních partnerů.
- 17.1 Porušení povinností v tomto článku může být považováno za důvod k odstoupení od Smlouvy ze strany MOPET CZ.

## 18 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 Pokud tyto OP ani další smluvní dokumentace určitou situaci neřeší, pak se Zákazník může obrátit na Zákaznický servis MOPET CZ, jehož kontakty jsou uvedeny na Internetových stránkách MOPET CZ.
- 18.2 Názvy článků ve smluvní dokumentaci jsou pouze informativní, nejsou vzhledem k obsahu příslušného článku vyčerpávající a nemají pro účely smluvní dokumentace jednotlivě nebo v celku právní závaznost.
- 18.3 Jakékoliv spory mezi Zákazníkem a MOPET CZ budou řešeny smírnou cestou, např. i s využitím řešení sporu prostřednictvím finančního arbitra – Finanční arbit, Legerova 69/1581
- 110 00 Praha 1. Kterákoliv strana se může obrátit na věcně a místně příslušný soud. Pokud ze zákona vyplývá, že se má sporem stran primárně zabývat jiný orgán, pak je příslušný tento orgán. MOPET CZ může jako důkazní prostředky používat veškeré záznamy a kopie dokladů, které byl oprávněn pořídit dle těchto OP.
- 18.4 Tyto OP se řídí právním řádem České republiky, zejména ZoPS a OZ.
- 18.5 Změna právního řádu České republiky nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k neplatnosti těchto OP, VP Produktových, jejich částí nebo jiné Smluvní dokumentace, které nejsou v rozporu s touto novou právní úpravou. Změna Podmínek vyvolaná změnou právního řádu České republiky nebo legislativy přímo aplikovatelné na Českou republiku není důvodem k ukončení smluvních vztahů, jak je popsáno v těchto OP, VP Produktových či Smlouvě. MOPET CZ a Zákazník se budou řídit aktuálně platným právním předpisem.
- 18.6 Tyto OP vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem 22. 6. 2016. Tyto OP se vztahují na veškeré smluvní vztahy mezi Zákazníkem a MOPET CZ ode dne jejich účinnosti. Tyto OP se nevztahují na smluvní vztahy, které byly uzavřeny přede dnem účinnosti těchto OP.

## 19 ZÁKLADNÍ POJMY

Pojmy používané v těchto OP budou používány i ve VP Produktových a související Smluvní dokumentaci. Pokud je příslušný pojem používán s uvedením malého písmene, pak se tím rozumí pojem definovaný v tomto čl. 19, pokud z kontextu nevyplývá výslovně jinak.

**Autorizační kód** – Jednoznačné identifikátory a bezpečnostní prvky vč. přístupových kódů a hesel jak jsou definovány ve VP Produktových. Autorizační kód znamená Jednoznačný identifikátor nebo bezpečnostní prvek či jinou identifikaci Zákazníka jednotlivě (jednotlivými údaji) nebo v takové jejich kombinaci, která nejlépe odpovídá předmětu a účelu těchto OP podle smyslu jednotlivých ustanovení, kde je pojem Autorizační kód použit.

**Bankomat** – (ATM) – peněžní výdajový automat, který slouží především k výplatě hotovosti v bankovkách pomocí platební karty či bankomatové karty.

**Webový portál** – samoobslužný portál pro každého Zákazníka, který bude dostupný v průběhu užívání produktu nebo služby dle rozhodnutí MOPET CZ. Jedná se o další komunikační kanál MOPET CZ.

**Účet elektronických peněz** – virtuální účet vedený MOPET CZ v systému elektronických peněz.

**Čeník** – jedná se o dokument obsahující seznam zpoplatněných úkonů a činností spojených s BP službou označený Čeník BP služby pro Zákazníky.

**Česká národní banka nebo ČNB** – instituce zřízená dle z.č. 6/1992 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která dohlíží a kontroluje činnost bank a dalších finančních institucí.

**Internetové stránky MOPET CZ** – veřejné internetové stránky MOPET CZ na adrese [www.mopetcz.cz](http://www.mopetcz.cz) nebo jakékoliv jiné veřejné internetové stránky řízené MOPET CZ pro konkrétní produkt nebo službu, jak budou uvedeny ve VP Produktových.

**Limity** – dokument upravující limity pro užívání různých produktů a služeb, které jsou regulovány zejména Zákonem o AML nebo dohodou pro užívání konkrétního produktu nebo služby. Pojem Limit je používán také pro jednotlivou částku povoleného čerpání.

**OZ** – z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**Platební prostředek pro drobné platby** – produkty a služby, které umožňují uchovávat peněžní prostředky nebo umožňují výdajový limit nebo zadání příkazu k platební transakci do částky nejvýše 500 EUR.

**Poplatek** – jakákoliv úhrada požadovaná MOPET CZ po Zákazníkovi jak je uvedena v Čeníku.

**Reklamační řád** – dokument definující pravidla pro příjem a vyhodnocení reklamačního případu.

**Sběrný účet** – platební účet zřízený MOPET CZ u banky, vedený jako zvláštní účet dle Zákona o bankách, na němž jsou vedeny peněžní prostředky třetích osob, Zákazníků, proti nimž byly vydány elektronické peníze.

**Smluvní partneri** – třetí strany spolupracující s MOPET CZ na poskytování produktů a služeb, technickém provozu systému elektronických peněz, distribuci elektronických peněz a platebních prostředků a další. Aktuální seznam Smluvních partnerů je uveden na Internetových stránkách MOPET CZ.

**Smlouva nebo Smlouva o vydání elektronických peněz a poskytování platebních služeb nebo Smlouva o účtu** – smlouva uzavřená zpravidla prostředky dálkové komunikace mezi MOPET CZ a Zákazníkem. Smlouva může nabývat a pozbývat účinnosti v určitých částech postupně dle toho, jaké úkony Zákazník provádí. Smlouva o vydání elektronických peněz se řídí § 124 ZoPS, smlouva o poskytování platebních služeb se řídí § 74 ZoPS, přiměřeně se použijí ustanovení § 2662 – 2669 OZ. Smlouva o účtu se řídí ustanoveními § 2670 – 2675 OZ. Dle ZoPS se jedná o smlouvu rámcovou.

**Smluvní dokumentace** – jsou následující dokumenty řazené dle závaznosti: Smlouva, VP Produktové, Čeník, Reklamační řád, Úrokové listy, dokument Limity, OP a případně další dokumenty, pokud je v nich uvedeno, že jsou nedílnou součástí některého z uvedených dokumentů. Smluvní dokumentace znamená uvedené dokumenty společně nebo jednotlivě nebo taková jejich kombinace, která nejlépe odpovídá předmětu a účelu těchto Podmínek podle smyslu jednotlivých ustanovení, kde je pojem Smluvní dokumentace použit.

**Systém elektronických peněz** – systém elektronických peněz provozovaný MOPET CZ technicky vybavený a zabezpečený pro vydávání a zpětnou výměnu elektronických peněz a provádění platebních transakcí s elektronickými penězi.

**Zákazník** – fyzická osoba definovaná těmito Podmínkami, uživatel příslušného produktu a služby, držitel platebního prostředku dle VP Produktových a účastník systému elektronických peněz.

**Zákaznická linka** – kontaktní telefon na Zákaznický servis MOPET CZ, který je uveden na Internetových stránkách MOPET CZ.

**Zákon o AML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o bankách** – z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o ochraně osobních údajů** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Zákon o platebním styku nebo ZoPS** – zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

**Zůstatek** – disponibilní zůstatek elektronických peněz na účtu elektronických peněz.

**3D Secure** – autorizační prvek vytvořený jako další ochranný prvek pro internetové transakce prováděné kreditními a debetními kartami.

